

Año 2 Núm. 4

# Administración y Organizaciones



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA

## **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA**

**Rector general:** Dr. José Luis Gázquez Mateos

**Secretario general:** Lic. Edmundo Jacobo Molina

## **UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA XOCHIMILCO**

**Rectora de la unidad:** Dra. Patricia Elena Aceves Pastrana

**Secretario general:** Dr. Ernesto Soto Reyes Garmendia

## **DIVISIÓN DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANIDADES**

**Director:** Lic. Gerardo Zamora Fernández

**Secretario académico:** Mtro. Roberto M. Constantino Toto

## **DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN ECONÓMICA**

**Jefe:** Mtro. José Flores Salgado

### **COMITÉ EDITORIAL**

Ricardo A. Estrada García (Director)

Felipe de Jesús Martínez Álvarez

Germán S. Monroy Alvarado

### **CONSEJO EDITORIAL**

Salvador Andrade Romo

Margarita Fernández Rubalcaba

José Flores Salgado

Anahí Gallardo Velázquez

Felipe de Jesús Martínez Álvarez

María Magdalena Saleme Aguilar

Pedro Solís Pérez

Ricardo A. Estrada García

### **DISEÑO DE PORTADA**

María Carmina García de León

### **ILUSTRACIÓN DE PORTADA**

Juan Luis Flores Vázquez

### **DISEÑO GRÁFICO**

José D. López Sánchez

El propósito general de la revista **Administración y Organizaciones** es proveer, al investigador y al administrador interesado en su mejor práctica, con los últimos temas de discusión académica, así como con las herramientas y la información necesaria para su desarrollo en las organizaciones. Los artículos se seleccionan cuando discuten nuevas aproximaciones conceptuales, metodologías, modelos, técnicas recientes y casos de estudio, así como las tendencias de significancia práctica para el administrador profesional. No necesariamente reflejan la posición oficial de los editores o del Departamento de Producción Económica de la UAM-X.

### **Administración y Organizaciones**

Publicación semestral del Área de Estrategia y Gestión de las Organizaciones, Departamento de Producción Económica, DSCH.

Certificados de licitud de título y contenido en trámite.

Certificado de reserva de derechos al uso exclusivo del título No. 04-1999-072617054100-102.

Distribuidor: Universidad Autónoma Metropolitana, Unidad Xochimilco.

Calzada del Hueso 1100, Col. Villa Quietud, 04960-México, D.F.

Teléfonos: (52) 54•83•71•00, 54•83•75•66 Fax: 54•83•72•35.

restrada@cueyatl.uam.mx <http://inmani.cueyatl.uam.mx>

### **Julio 2000 Año 2 Número 4**

Los manuscritos son arbitrados por respetados revisores invitados y consejeros, y deben someterse por duplicado en el formato aprobado de la Revista. No serán retornados. Las guías de los manuscritos incluyen los requisitos y están disponibles por solicitud.

# CONTENIDO

## Organizaciones



- La pequeña empresa (PE) y los Estudios Organizacionales (EO)** ..... 9  
TIRSO SUAREZ-NÚÑEZ
- La cultura en las organizaciones.  
Acerca de la utilidad de las perspectivas de corto alcance** ..... 25  
ROGELIO MENDOZA  
ANGÉLICA LUNA
- Consideraciones en torno a la teoría de la organización para abordar  
el caso de quiebra de BANCA SERFIN** ..... 45  
HÉCTOR R. NÚÑEZ ESTRADA

## Administración



- Participación y dominio de los miembros del hogar en el proceso de compra  
y sus implicaciones en la mercadotecnia** ..... 65  
SALVADOR GARCÍA DE LEÓN CAMPERO  
PATRICIA ESCAMILLA VELASCO
- Propuesta para la estructura organizacional de una empresa integradora  
en el sector primario** ..... 80  
PATRICIA MERCADO SALGADO